

# Политика конфиденциальности / Privacy policy

**ИП «oneflow»** (далее по тексту – oneflow) благодарит Вас за проявленный интерес к предоставляемому сервису oneflow (далее по тексту – Сервис oneflow). Защита Вашей персональной информации очень важна для нас, поэтому мы с особым вниманием относимся к защите данных, которые собираются и обрабатываются при использовании Сервиса oneflow.

Сервис oneflow представляет собой платформу-агрегатор заказов, размещенную на сайте [useoneflow.com](http://useoneflow.com), позволяющую Пользователям осуществлять взаимодействие с oneflow и партнерами oneflow в рамках заключенных между Пользователями и такими партнерами договоров, включая обмен информацией и совершение операций через Интернет, а также систему агрегации и обработки заказов.

**Получение доступа к использованию Сервиса oneflow означает безоговорочное согласие Пользователей с положениями настоящей Политики конфиденциальности.**

Компанией oneflow обеспечивается безопасность персональной информации, получаемой от Пользователей Сервиса oneflow. Настоящая Политика конфиденциальности разработана с целью указания перечня данных, которые могут быть запрошены у Пользователей Сервиса oneflow, а также способов обработки oneflow и иными лицами таких данных. В настоящей Политике конфиденциальности также указаны цели, для которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация Пользователей. Отдельными соглашениями с Пользователями могут быть предусмотрены иные цели, в которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация Пользователей.

В настоящей Политике конфиденциальности также указаны основные меры предосторожности, которые должны предприниматься Пользователями для того, чтобы их персональная информация оставалась конфиденциальной.

Настоящее Положение применяется к информации, которая была получена oneflow в результате использования Сервиса oneflow Пользователями.

**IP "oneflow"** (hereinafter referred to as oneflow) would like to thank you for your interest in the oneflow service (hereinafter referred to as the oneflow Service). The protection of your personal information is very important to us and we are committed to the protection of data that are collected and processed as you use the oneflow Service.

The oneflow Service is an order aggregation platform posted on the website [useoneflow.com](http://useoneflow.com), that enables Users to communicate with oneflow and oneflow partners under executed contracts between Users and such partners, including information exchange and transactions on the Internet, as well as an order aggregation and processing system.

**By accessing the oneflow Service a User consents without reservations to provisions of this Privacy Policy.**

oneflow shall protect the security of personal information received from oneflow Service Users. This Privacy Policy has been designed to specify details that may be requested from oneflow Service Users and ways in which such details may be processed by oneflow or other parties. This Privacy Policy also specifies purposes for which Users' personal information may be requested or disclosed. Separate agreements with Users may provide for other purposes for which Users' personal information may be requested or disclosed.

This Privacy Policy further specifies basic precautions that Users must follow to keep their personal information confidential.

This Regulation shall apply exclusively to information received by oneflow as a result of use of the oneflow Service by Users.

## 1. Получаемая и используемая информация Пользователей, а также цели ее использования

Информация Пользователей собирается oneflow в целях осуществления технического управления Сервисом oneflow, а также для проведения анализа и улучшения работы Сервиса oneflow; для предоставления Пользователям информации об оказываемых oneflow услугах и предлагаемых oneflow продуктах, а также аналитических и статистических данных, касающихся использования ими Сервиса oneflow; в маркетинговых целях; в иных других целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности или условиях использования отдельных функций Сервиса oneflow.

В настоящей Политике конфиденциальности под информацией Пользователя понимается:

- персональная информация, которую Пользователь самостоятельно предоставляет oneflow при создании учетной записи, регистрации и т.п., а также в процессе использования Сервиса oneflow (ФИО, пол, адрес электронной почты, номер телефона и пр.);
- автоматически передаваемые данные в процессе использования Сервиса oneflow, в том числе, но не ограничиваясь: IP-адрес, сведения об устройстве, с которого осуществляется доступ, уникальные идентификаторы устройства и т.д.;
- информация, загружаемая Пользователем с использованием Сервиса oneflow, в том числе в виде файлов и изображений;
- информация, получаемая oneflow от партнеров в рамках деятельности как агрегатора заказов, включая персональные данные клиентов партнеров (ФИО, номер телефона, ID пользователя в системах партнеров, данные о заказах с суммами, адреса, способы оплаты и другая информация, необходимая для предоставления услуг).

При использовании Сервиса oneflow может быть запрошена и получена следующая информация:

**Информация о Пользователе.** При создании учетной записи и/или регистрации oneflow запрашивается информация о пользователе, например, ФИО, пол, дата рождения, адрес, адрес электронной почты, номер телефона, а также реквизиты платежных инструментов. Компанией oneflow также может быть запрошена дополнительная информация. При отдельном данном согласии Пользователя oneflow может быть получена информация о контактных данных Пользователя (телефонная и/или адресная книга, контакты в устройстве).

## 1. User information received and used and purposes of such use

oneflow collects User information exclusively for purposes of technical management of the oneflow Service and for review and improvement of the oneflow Service; for purposes of informing Users on oneflow services and products offered by oneflow, as well as analytical and statistical data related to their use of the oneflow Service; for marketing purposes; and for other purposes referred to in this Privacy Policy or terms of use of individual features of the oneflow Service.

In this Privacy Policy User information means:

- personal information that a User passes to oneflow on his or her own when creating an account, registering, etc. and while using the oneflow Service (full name, sex, e-mail address, telephone number, etc.);
- data transmitted automatically during use of the oneflow Service including but not limited to IP address, details of the device used for access purposes, unique device identifiers, etc.;
- information uploaded by the User using the oneflow Service, including files and images;
- information received by oneflow from partners as part of its operation as an order aggregator, including personal data of partners' clients (full name, telephone number, user ID in partner systems, order data with amounts, addresses, payment methods, and other information necessary to provide services).

The following information may be requested and received during use of the oneflow Service:

**User information.** When a user creates an account and/or registers, oneflow requests the user's information such as his or her full name, sex, birth date, address, e-mail address, telephone number and details of payment instruments. oneflow may also request additional information. Subject to a User's separate consent, oneflow may receive a User's contact details (telephone and/or address book, device contacts).

**Информация об устройстве.** Компанией oneflow собираются данные об устройствах Пользователей, такие как модель устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, а также данные о сети и номер телефона. Кроме того, идентификатор устройства и номер телефона могут быть привязаны к учетной записи Пользователя.

**Информация о местоположении.** Сервис oneflow, поддерживающий функцию географического местоположения устройства Пользователя, позволяет oneflow получать информацию о месте фактического местоположения Пользователя, включая данные GPS, отправляемые устройством.

**Информация о совершаемых операциях.** При совершении операций, обработке заказов и прочего, oneflow собираются данные о месте, времени и сумме совершенных операций, тип способа оплаты, данные о продавце и/или поставщике услуг, описания причины совершения операции, если таковые имеются, а также иную информацию, связанную с совершением указанных выше операций.

**Информация от партнеров.** В рамках деятельности как агрегатора заказов, oneflow получает от партнеров информацию о клиентах партнеров для передачи другим партнерам и пользователям Сервиса. Такая информация может включать ФИО, номер телефона, ID пользователя в системах партнеров, данные о заказах с суммами, адреса, способы оплаты и другую информацию, необходимую для выполнения заказов и предоставления услуг.

При использовании информации Пользователей oneflow руководствуется настоящей Политикой конфиденциальности, а также законодательством Республики Казахстан.

## 2. Предоставление информации Пользователей третьим лицам

Компания oneflow вправе предоставлять информацию Пользователей своим партнерам и иным компаниям, связанным с oneflow в целях, указанных выше. При этом партнеры oneflow, а также связанные с ним компании обязаны придерживаться настоящей Политики конфиденциальности.

Компания oneflow вправе предоставлять Пользователям информацию о других Пользователях с целью предоставления дополнительного функционала Сервиса oneflow. Указанная информация ограничена данными, необходимыми для достижения цели ее предоставления и не содержит персональные данные и конфиденциальную информацию Пользователя.

В рамках своей деятельности как агрегатора заказов oneflow получает информацию от партнеров и передает ее другим партнерам для выполнения заказов и предоставления услуг. Такая передача

**Device information.** oneflow collects details of Users' devices such as the device model, operating system version, device unique identifiers, as well as network details and the telephone number. In addition, the device identifier and the telephone number may be linked to the User's account.

**Location information.** The oneflow Service that supports the User device geographical location function enables oneflow to receive details of a User's actual location including GPS data sent by a device.

**Transaction information.** When transactions are performed, orders are processed, etc., oneflow collects transaction location, time and amount details, payment method details, seller and/or service provider details, details of the reason for the transaction (if any) and other information in relation to such transactions.

**Information from partners.** As an order aggregator, oneflow receives information about partners' clients from partners for transmission to other partners and Service Users. Such information may include full name, telephone number, user ID in partner systems, order data with amounts, addresses, payment methods, and other information necessary to fulfill orders and provide services.

oneflow shall use and process User information in accordance with this Privacy Policy and laws of the Republic of Kazakhstan.

## 2. Passing User information to third parties

oneflow shall be entitled to pass User information to its partners and such other companies as may be associated with oneflow for the aforesaid purposes. oneflow partners and associated companies shall adhere to this Privacy Policy.

oneflow shall be entitled to provide Users with information about other Users in order to provide additional functionality of the oneflow Service. The specified information is limited to the data necessary to achieve the purpose of its provision and does not contain the User's personal data and confidential information.

As part of its activities as an order aggregator, oneflow receives information from partners and transmits it to other partners to fulfill orders and provide services. Such transmission is carried out based on agreements between

осуществляется на основании соглашений между onflow и партнерами. Пользователи, данные которых передаются, предоставили соответствующие согласия партнерам onflow, а onflow выступает промежуточным звеном в обработке такой информации.

Компанией onflow не предоставляется информация Пользователей компаниям и частным лицам, не связанным с onflow, за исключением перечисленных ниже случаев:

— **Пользователь дал на это свое согласие.** Для предоставления onflow информации Пользователей компаниям и частным лицам, не связанным с onflow, в том числе другим Пользователям, запрашивается дополнительное согласие Пользователя. Пользователь в любое время может отозвать данное согласие.

— **По требованию действующего законодательства.** Компанией onflow предоставляется информация Пользователей в том случае, если получение, использование и раскрытие такой информации необходимо с целью:

- выполнения и соблюдения действующего законодательства, судебных решений или исполнение законных требований государственных органов;
- выявления, пресечения или иного воспрепятствования мошенничеству, а также устранения технических сбоев или проблем безопасности;
- защиты прав, собственности или безопасности onflow, Пользователей Сервиса onflow в рамках, допускаемых действующим законодательством.

Компанией onflow могут предоставляться обобщенные обезличенные данные Пользователей Сервиса onflow партнерам (например, с целью проведения статистических и иных исследований).

При передаче информации Пользователей за границу, onflow обеспечивает соблюдение действующего законодательства и настоящего Положения в отношении информации Пользователей путем заключения договоров, в которых будет гарантировано, что получатели информации придерживаются соответствующего уровня защиты.

### 3. Меры безопасности, используемые для сохранения конфиденциальности информации

Компанией onflow предпринимаются все возможные меры для обеспечения безопасности и защиты информации Пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования. В частности, onflow постоянно

onflow and partners. Users whose data is transmitted have provided appropriate consents to onflow partners, and onflow acts as an intermediary in the processing of such information.

onflow shall not pass User information to companies and/or private persons that are not associated with onflow except:

— **with the User's consent.** A User's additional consent is requested for onflow to pass User information to companies and/or private persons that are not associated with onflow, including other Users. A User may withdraw such consent at any time.

— **as required by current laws.** onflow provides User information if such information is required to be received, used and disclosed for purposes of:

- implementation of and compliance with current laws, court rulings or lawful requirements of public bodies;
- detecting, stopping and otherwise preventing fraud and remedy of technical faults or security issues;
- protection of rights, property and security of onflow and onflow Service Users to the extent permitted by current laws.

onflow may provide generalized and depersonalized details of onflow Service Users to partners (e.g. for statistical and other research purposes).

When passing User information abroad, onflow shall procure that current laws and this Regulation are complied with in respect of User information by executing contracts to guarantee that information recipients maintain an appropriate level of protection.

### 3. Security measures used to keep information confidential

onflow shall take every possible measures to ensure that User information is secure and protected from unauthorized access, modification, disclosure or destruction and other improper use. In particular, onflow shall on an ongoing basis improve ways in which data is collected, stored and processed, including physical security measures, to prevent unauthorized access to the



совершенствует способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к системам oneflow с целью хищения имущества, фишинга и иных видов мошенничества. Компанией oneflow также ограничивается доступ сотрудникам, подрядчикам и агентам к информации Пользователей, предусматривая строгие договорные обязательства в сфере конфиденциальности, за нарушение которых предусмотрены жесткие меры ответственности и штрафные санкции.

Безопасность использования Сервиса oneflow также зависит от соблюдения Пользователем рекомендаций, с которыми можно ознакомиться на официальном сайте oneflow. Пользователь должен хранить данные учетной записи, такие как логин и пароль, втайне от третьих лиц. Пользователь обязуется незамедлительно сообщать oneflow о любом случае подозрения несанкционированного использования его учетной записи.

Соблюдение Пользователем рекомендаций oneflow позволит обеспечить максимальную сохранность предоставленной oneflow информации, в том числе реквизитов платежных инструментов Пользователя, и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием реквизитов платежных инструментов при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через Интернет.

Компания oneflow обеспечивает защиту информации на всех этапах ее «жизненного цикла», включающего сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных и не допускает нарушение конфиденциальности полученной информации.

Компания oneflow хранит все полученные от пользователей данные, перечень которых установлен законодательством Республики Казахстан.

Для обеспечения безопасного хранения данных в информационных системах в соответствии с требованиями законодательства oneflow использует следующие методы (включая, но не ограничиваясь): разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам, программным средствам обработки (передачи) и защиты информации; шифрование данных; использование защищенных каналов связи; использование средств защиты информации и пр.

Сроки хранения данных в oneflow определяются в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, нормативными документами регулирующих органов Республики Казахстан, документами, фиксирующими договорные отношения

oneflow systems for property theft, phishing and/or other fraudulent purposes. oneflow shall also limit access to User information by employees, contractors and agents by providing strict contractual confidentiality obligations with harsh sanctions and penalties for breaches.

Secure use of the oneflow Service also depends on User compliance with recommendations available on the official oneflow website. A User must keep account details such as the login and the password secret from third parties. A User shall promptly inform oneflow of any suspected unauthorized use of his or her account.

User compliance with oneflow's recommendations will help to ensure maximum protection of information passed to oneflow including details of the User's payment instruments and other details and will reduce possible risks in performing transactions by using details of payment instruments when paying cashless for goods and services including payments on the Internet.

oneflow shall protect the information throughout its entire life cycle, including the collection, recording, systematization, accumulation, storage, adjustment (updating, modification), retrieval, use, transfer (dissemination, provision, access), depersonalization, blocking, deletion, destruction of personal data, and prevent any disclosure of the information received thereby.

oneflow shall store all data received from the users as per the list established by the laws of the Republic of Kazakhstan.

To ensure safe storage of data in the information systems in compliance with the legal requirements, oneflow shall use the following methods (without limitation): controlling users' access to information resources, information processing (transfer) and protection software facilities; encrypting data; using secure data links; using information protection facilities, etc.

The data retention periods for oneflow shall be determined in accordance with the legal requirements of the Republic of Kazakhstan, regulatory acts of regulatory authorities of the Republic of Kazakhstan, documents governing oneflow's contractual relations with personal

oneflow с субъектами персональных данных, и согласиями субъектов на обработку персональных данных.

Также для обеспечения эффективного выполнения своей политики в области защиты конфиденциальной информации oneflow в целях минимизации правовых и репутационных рисков на ежегодной основе, а также при приеме на работу, проводится обучение сотрудников по вопросам безопасности данных. После проведения ежегодного обучения проводится обязательное тестирование полученных знаний.

Кроме того, в целях осведомленности и расширения знаний сотрудников в области защиты конфиденциальной информации, в том числе защиты персональных данных, oneflow осуществляются периодические рассылки и дайджесты.

#### 4. Условия передачи информации

Пользователь дает согласие oneflow на обработку его данных, предоставленных при регистрации в Сервисе oneflow, любыми способами, в том числе третьими лицами, в том числе воспроизведение, электронное копирование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также вышеуказанную обработку иных его персональных данных, полученных в результате их обработки, с целью предоставления доступа к функционалу Сервиса oneflow, а также для:

- заключения с oneflow договоров;
- предоставления услуг через Сервис oneflow;
- создания информационных систем персональных данных oneflow;
- а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с предоставлением услуг Сервиса oneflow и направления Пользователю информации о новых продуктах и услугах oneflow и/или его партнеров.

Сбор любых данных пользователей осуществляется oneflow при наличии согласия пользователя за исключением случаев, когда обработка данных в соответствии с действующим законодательством возможна без согласия пользователей.

Все полученные от пользователей данные обрабатываются oneflow без участия третьих лиц, за исключением случаев, когда oneflow выступает как агрегатор заказов и передает данные, полученные от партнеров, другим партнерам для выполнения заказов. Раскрытие третьим лицам и распространение данных осуществляется oneflow с согласия пользователя в объеме и в случаях, соответствующих целям обработки данных или без согласия пользователя в случаях, предусмотренных законодательством.

Настоящим пользователь дает согласие партнерам oneflow на обработку всех персональных данных,

data owners, and owners' consents to personal data processing.

In addition, to facilitate effective implementation of its confidential information protection policy, oneflow shall administer data security training to its employees on an annual basis and immediately upon recruitment in order to mitigate legal and reputational risks. Upon completion of annual training, employees shall be subject to mandatory knowledge testing.

Moreover, in order to build and raise employees' awareness of confidential information protection matters, including personal data protection, oneflow shall send newsletters and digests on a regular basis.

#### 4. Information transfer terms

The User gives his/her consent to oneflow on processing his/her data specified when registering in the oneflow Service, by any means, including by third parties, including but not limited to reproduction, electronic copying, depersonalization, blocking, destruction, as well as the above mentioned processing of his/her other personal data obtained as a result of their processing, in order to provide access to the functionality of the oneflow Service, as well as for:

- concluding contracts with oneflow;
- providing services through the oneflow Service;
- creating information systems of personal data of oneflow;
- as well as for any other purposes directly or indirectly related to providing services of the oneflow Service and providing the User with information about new products and services of oneflow and/or its partners.

oneflow shall collect any users' data subject to the user's consent except as the current laws allow for data processing without users' consent.

All data received from users shall be processed by oneflow without involving any third parties, except in cases where oneflow acts as an order aggregator and transfers data received from partners to other partners to fulfill orders. oneflow shall disclose data to third parties and disseminate any data subject to the user's consent to the extent and in the instances that serve the purposes of data processing or without the user's consent when provided for by the laws.

The user hereby gives his/her consent to oneflow partners on processing all personal data available to

имеющихся в распоряжении/доступе oneflow и/или партнеров oneflow, в том числе с целью информирования Пользователя об услугах партнеров, а также на обработку сведений, необходимых для предоставления услуг и выполнения заказов.

Указанное согласие дано на срок 15 лет, а в случае его отзыва обработка персональных данных Пользователя должна быть прекращена oneflow и/или третьими лицами и данные уничтожены при условии расторжения Договора и полного погашения задолженности по Договору в срок не позднее 1 (одного) года с даты прекращения действия Договора.

Пользователь дает согласие на получение Пользователем рекламы, рассылки от oneflow, его партнеров и аффилированных лиц.

## **5. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

Компания oneflow вправе в любое время обновлять и вносить изменения в положения настоящей Политики конфиденциальности. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено положениями новой редакции Политики конфиденциальности. Компания oneflow рекомендует Пользователям Сервиса oneflow регулярно обращаться к настоящей Политике конфиденциальности с целью ознакомления с наиболее актуальной редакцией.

Настоящая Политика конфиденциальности регулируется законодательством Республики Казахстан.

oneflow and/or oneflow partners, among other things in order to inform the User about the services of the partners, as well as to process information necessary to provide services and fulfill orders.

The specified consent has been given for a period of 15 years, and in the event of its recall, the processing of the User's personal data should be stopped by oneflow and/or third parties and the data should be destroyed subject to termination of the Agreement and full repayment of the debt under the Agreement no later than one (1) year from the date of the Agreement termination.

The User gives his/her consent on receiving advertisement, mailout from oneflow, its partners and affiliates.

## **5. Changes to this Privacy Policy. Applicable law**

oneflow shall be entitled to update and change provisions of this Privacy Policy at any time. Any new version of the Privacy Policy shall be effective from its placing unless otherwise provided in such new version of the Privacy Policy. oneflow recommends that oneflow Service Users consult this Privacy Policy on a regular basis to keep up with the latest version.

This Privacy Policy shall be governed by the laws of the Republic of Kazakhstan.